

Доклад

об итогах независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях городского округа Архангельской области «Город Новодвинск»

Члены Общественного совета муниципального образования «Город Новодвинск» Сивова Валентина Руслановна, Кузнецова Нина Борисовна, Юрьев Михаил Семёнович и Григорьева Наталья Викторовна в период с 01.10.2024 года по 23.10.2024 года приняли участие в процедуре оценки качества условий оказания образовательных услуг в следующих образовательных организациях городского округа Архангельской области «Город Новодвинск»:

- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Новодвинская детская школа искусств»;
- муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»;
- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Новодвинская спортивная школа имени С.В. Быкова» по адресам: ул. Ворошилова, д. 24 и ул. Двинская, д. 48;
- муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени В.И. Захарова;
- муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»;
- муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»;
- муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» и структурное подразделение «Детский сад «Лучик»;
- муниципальное образовательное учреждение «Новодвинская гимназия» и структурное подразделение «Детский сад «Берёзка»;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Родничок» общеразвивающего вида»;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка-Детский сад № 17 «Малыш»;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лесовичок»;
- муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка».

Все образовательные организации (14+3 структурные подразделения) посещены по графику, составлены акты посещения образовательных организаций, подготовлены отчёты с фотографиями, проверены сайты учреждений. Охват

независимой оценкой качества оказания образовательных услуг в образовательных организациях города Новодвинска составил 100 %.

Данные о годах постройки зданий образовательных учреждений города Новодвинска:

- МОУ «СОШ №1» (в результате реорганизации образовательный процесс в здании осуществляет МОУ «СОШ №3»)- 1937 год. Частичный капитальный ремонт выполнен летом 1998 года, к юбилею школы в 2016 году благодаря помощи Губернатора Архангельской области и спонсорской помощи АО «АФЗ» выполнен ремонт фасада и помещений школы, обновлена школьная мебель.
- Гимназия-1954 год.
- МОУ «СОШ №6»- 1970 год.
- МОУ «СОШ №2»- 1981 год.
- МОУ «СОШ №3»-1993 год. В 2024 году школа находится на капитальном ремонте.
- МОУ «СОШ №7»- 1994 год.
- НДШИ-1971 год.
- Спортшкола-1971 и 1973 годы.
- ДДТ-1994 год.
- Детский сад «Солнышко»- 1966 и 1967 годы. Капитальный ремонт- 1996 и 1997 годы. Капитальный ремонт здания по адресу: ул. Уборевича, д. 24 планируется на 2026 год.
- Детский сад «Родничок»-1969 год.
- Детский сад «Малыш»-1975 год.
- Детский сад «Лесовичок»-1975 год.
- Детский сад «Чебурашка»- 1977 и 1983 годы.
- Детский сад «Радуга»- 2016 год.

Учреждения образовательных организаций расположены в типовых зданиях в кирпичном исполнении с центральным водо- и теплоснабжением. Конструктивные особенности зданий не предусматривали создание условий для беспрепятственного доступа и передвижения внутри зданий инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе общественной проверки в присутствии руководителей образовательных организаций составлены акты посещения учреждений по предложенным трём показателям.

- **Показатель №1- Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:** информация о деятельности ОО соответствует информации, размещённой на информационных стендах в помещениях ОО, представлена полно, доступно, эстетично оформлена.

- **Показатель №2- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью: комфортные зоны отдыха (ожидания) имеются в детском саду «Радуга», Новодвинской детской школе искусств, Детском доме

творчества, в здании Новодвинской спортивной школы, расположенном по адресу: ул. Двинская, д.38. В МОУ «СОШ №2» комфортные зоны отдыха оборудованы на 2-м этаже. В фойе остальных образовательных организаций имеются скамейки или кресла. В детских садах зоны отдыха (ожидания) не предусмотрены. Групповые раздевалки для детей оборудованы шкафчиками, скамейками, имеется информация для родителей.

2.2. Наличие и понятность навигации внутри организации: внутри зданий имеются поэтажные планы эвакуации, эвакуационные стрелки, места нахождения огнетушителей и медицинских аптечек, указатели, информирующие о выходах из здания, кабинетные таблички, информационные стенды. Специальные навигационные планы и указатели имеются в детских садах «Радуга», «Малыш», «Лучик», «Берёзка». Знаки и символы имеющейся навигации просты и понятны. Отсутствие навигации внутри здания некоторые руководители объясняют мерами безопасности детей.

2.3. Наличие и доступность питьевой воды: питьевой режим соблюдается во всех образовательных организациях: в школах установлены питьевые фонтанчики, в гимназии и детских садах выделены места нахождения воды, которая меняется в соответствии с требованиями, в детских группах имеются графины с водой. В детском саду «Родничок» установлены фильтры тонкой очистки воды.

2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: санитарно-гигиенические помещения имеются в достаточном количестве, содержатся в соответствии с требованиями к санитарно-гигиеническим помещениям: оборудованы отдельные кабинки, установлены раковины и электросушилки для рук, в наличии мыло и туалетная бумага. В детских садах туалетные комнаты оборудованы в соответствии с возрастом и ростом детей.

2.5. Санитарное состояние помещений организации: чистота помещений соблюдается, уборка производится по графику. При подготовке к новому учебному году во всех образовательных организациях проводится косметический ремонт. По нацпрограмме модернизации школьных систем образования здание МОУ «СОШ №3», расположенное по адресу: ул. Двинская, д.43, в 2024 году находится на капитальном ремонте. В 2025 году планируется капитальный ремонт здания МОУ «СОШ №7», расположенное по адресу: ул. Космонавтов, д.5, и в 2026 году - детского сада «Солнышко».

В косметическом ремонте нуждаются: коридоры 3-го этажа МОУ «СОШ №6», замена напольного покрытия и ремонт кровли здания МОУ «СОШ №7», расположенного по адресу: ул. Солнечная, д.1, ремонт кровли детского сада «Лучик».

- Показатель №3 - Доступность услуг для инвалидов:

3.1. Обустройство прилегающей территории с учётом условий доступности: - дороги имеют асфальтовое покрытие;

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет. Объяснение руководителей ОО: въезд на территорию ОО транспортных средств запрещён по требованию безопасности;

- адаптированные скамейки в зоне отдыха отсутствуют;

- информация о маршрутах проезда на сайте и в соцсетях имеется.

3.2. Доступность входной группы:

- кнопки вызова сотрудников ОО или домофоны имеются во всех ОО, но необходимо обратить внимание на их доступность (высота установки на крыльце);
- входные группы пандусами (подъёмными платформами) не оборудованы, кроме детского сада «Лучик»- здесь имеются переносные платформы и два пандуса (пандусы требуют ремонта или замены);
- адаптированные лифты- отсутствуют;
- расширенные дверные проёмы имеются в зданиях МОУ «СОШ № 3», расположенное по адресу: ул.50-летия Октября, д.15;
- пороги имеются, не скошены;
- входы с уровня земли отсутствуют, за исключением здания МОУ «СОШ №3», расположенного по адресу: ул. 50-летия Октября, д.15.

3.3. Доступность внутренних помещений:

- расширенные дверные проёмы внутри помещений отсутствуют, за исключением здания МОУ «СОШ № 3», расположенного по адресу: ул. 50-летия Октября, д. 15 и частично в Новодвинской гимназии и МОУ «СОШ №7».
- мобильных (переносных) пандусов между помещениями нет;
- навигация внутри здания отсутствует, за исключением детских садов «Радуга», «Малыш», «Лучик», «Берёзка» и МОУ «СОШ № 7».
- сменные кресла-коляски отсутствуют;
- адаптированная мебель в зонах обслуживания (кабинетной, зальной) отсутствует;
- в детских садах имеются дополнительные ориентиры: используются маркировка ступеней и дверных проёмов.

3.4. Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений: не имеется, за исключением здания МОУ «СОШ № 3», расположенного по адресу: ул. 50-летия Октября, д. 15.

3.5. Доступность информации и общения (возможность МГН воспользоваться услугами самостоятельно, без помощи):

- частично имеется дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в МБУ ДО «Новодвинская детская школа искусств», МОУ «СОШ №7», в детских садах «Лучик», «Берёзка», «Родничок», «Солнышко», «Чебурашка»;
- простота, ясность, яркость знаков навигации, информации на стендах -да;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует;
- видеоинформаторы, бегущая строка для инвалидов по слуху отсутствуют.

3.6. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории:

- информация на сайте и /или стенде о сотруднике, оказывающем помощь, с указанием контактов размещена на сайте МОУ «СОШ №2» и МДОУ «Детский сад «Чебурашка»;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует;
- в штате детского сада «Солнышко» имеются 2 учителя-дефектолога и медсестра-ортопедистка.

3.7. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме и на дому: услуги на дому и/или в дистанционном режиме могут оказывать по потребности все школы; порядок предоставления услуги отработан.

Выводы:

1 Помещения образовательных организаций муниципального образования «Город Новодвинск» соответствуют требованиям оказания услуг образовательной деятельности.

2. В то же время помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учётом доступности для инвалидов: отсутствуют пандусы и подъёмные платформы, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические комнаты;

3. В образовательных организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (за исключением отдельных образовательных организаций), возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации:

1. Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ с учётом особенностей зданий образовательных организаций и при наличии такой возможности. (см. Отчёты о посещении ОО и требования к качеству оказания услуг в образовательной деятельности).

Проверено **соответствие структуры официальных сайтов** образовательных организаций муниципального образования «Город Новодвинск» и размещённой на них информации установленным требованиям.

При посещении образовательных организаций рассмотрены результаты оценки соответствия структуры официальных сайтов и размещённой на них информации установленным требованиям с ответственными лицами.

Вывод: структура официальных сайтов и размещённой на них информации соответствует установленным требованиям (Ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 08.08.2024 года); Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 года № 1493 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации; Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 года № 1802(ред. от 28.09.2023 года) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими

силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»):

1. Раздел «Сведения об образовательной организации» имеется на сайтах всех образовательных организаций.
2. Основные подразделы раздела «Сведения об образовательной организации» имеются во всех образовательных организациях, за некоторым исключением, а именно:
 - В МОУ «СОШ № 6» отсутствует подраздел «Организация питания в ОО», но информация представлена в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», а также информация вынесена в отдельный раздел.
 - В МОУ «Новодвинская гимназия» отсутствуют подразделы: «Стипендии и меры поддержки обучающихся» и «Образовательные стандарты и требования».
 - В МОУ ДО «Детский дом творчества» отсутствует подраздел «Организация питания в ОО».
3. Информация излагается доступно, логично, при необходимости даётся обоснование.
4. Актуализация материалов проведена своевременно, за исключением МОУ «СОШ № 6». В подразделе «Основные сведения» размещён календарный учебный план на 2023-2024 учебный год и муниципальное задание на 2024 год; в подразделе «Образование» не размещены сведения о численности обучающихся; в подразделе «Платные образовательные услуги» не актуализированы сведения о платных образовательных услугах, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об установлении размера платы, взимаемой с родителями (законных представителей) за присмотр и уход за детьми...».
5. На сайтах образовательных организаций не размещены следующие документы:
 - Паспорт доступности образовательной организации для инвалидов и предоставления им услуг в сфере образования, кроме МОУ «СОШ № 2», детского сада «Чебурашка», Новодвинской спортивной школы. Объяснение руководителей: паспорт нельзя размещать в целях обеспечения безопасности ОО (путают 2 понятия о паспортах: паспорт доступности ОО для инвалидов и паспорт по антитеррористической безопасности);
 - «Дорожная карта» по повышению показателей доступности учреждения и качества оказания услуг;
 - фотоматериалы, отражающие элементы доступности;
 - информация о сотруднике, ответственным за оказание помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ с указанием ФИО, должности, телефона, кроме МОУ «СОШ № 2» и детского сада «Чебурашка».

Рекомендации:

1. Рекомендовать образовательным организациям разместить документы, указанные в пункте 5.
2. Рекомендовать МОУ «СОШ №6» структурировать размещённые на сайте материалы в соответствии с требованиями, а также актуализировать необходимую информацию.
3. Рекомендовать Новодвинской гимназии и ДДТ разместить информацию в отсутствующих подразделах.

Дополнительно:

1. В образовательных организациях города Новодвинска созданы условия для организации обучения детей с разными образовательными потребностями:

- В школах реализуются в соответствии с обновлёнными ФГОС основные образовательные программы НОО, ООО, СОО, а также адаптированные образовательные программы для детей с задержкой психического развития (МОУ «СОШ № 3»-на уровне ООО, МОУ «СОШ № 6»-на уровне НОО) и адаптированные образовательные программы НОО для детей с тяжёлыми нарушениями речи (общее недоразвитие речи) (МОУ «СОШ № 3» и МОУ «СОШ № 6).

- В детских садах реализуются основные образовательные программы дошкольного образования, а также адаптированные образовательные программы для детей с тяжёлыми нарушениями речи (общее недоразвитие речи) (МДОУ «Детский сад «Солнышко», МДОУ «Детский сад «Чебурашка», МДОУ «Детский сад «Родничок») и адаптированная образовательная программа для детей с нарушениями зрения (с амблиопией и косоглазием) (МДОУ « Детский сад «Солнышко»).

- Во всех образовательных организациях реализуются развивающие программы дополнительного образования. В рамках проекта «Арктическая технозона» оборудованы и оснащены помещения, предназначенные для работы по различным направлениям: робототехника, ЛЕГО-конструирование, 3Д ручка и др. (в детских садах «Солнышко» и «Малыш», в Детском доме творчества- плюсом 3Д-принтер). В рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» открыты образовательные центры «Точка роста» в школах № 6 и 2, в городской гимназии. Обучающиеся получили возможность развивать способности по различным дисциплинам (естественнонаучным, техническим, гуманитарным).

- В образовательных организациях созданы условия для оказания коррекционной помощи обучающимся. Коррекционную работу с детьми ведут учителя-логопеды, педагоги-психологи, социальные педагоги. В детском саду «Солнышко» работают 3 учителя-логопеда, 2 учителя-дефектолога и медсестра-ортопедистка. В детском саду «Родничок» функционирует логопункт. Кабинеты специалистов укомплектованы необходимым оборудованием.

- Образовательные программы в школах осваиваются в очной форме. По желанию обучающихся и их родителей (законных представителей) общеобразовательные программы могут быть освоены в различных формах: очной форме (в ОО), в форме семейного образования и самообразования (вне ОО), обучения на дому (по медицинским показателям, по индивидуальному учебному плану). Есть возможность использования дистанционной формы обучения.

- Для реализации образовательных программ сформирована соответствующая материально-техническая база.

Образовательные организации оснащены современными средствами обучения и воспитания, имеются мультимедийные установки (проектор, экран, персональный компьютер или ноутбук), интерактивные доски, компьютеры для занятий обучающихся (компьютерные классы), многофункциональные устройства (принтер, сканер, копировальный аппарат), телевизоры.

В детских садах «Чебурашка» и «Радуга» функционируют бассейны.

Групповые помещения детских садов оборудованы современной мебелью в соответствии с возрастными и ростовыми показателями, а также игровым оборудованием.

Условия, в которых осуществляется образовательная деятельность, комфортны, соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям.

Общий вывод:

- В образовательных организациях муниципального образования «Город Новодвинск» созданы необходимые условия для осуществления образовательной деятельности в соответствии с требованиями законодательства.

Рекомендации:

- Продолжить работу по созданию в образовательных организациях условий, обеспечивающих доступность образовательных услуг для инвалидов с учётом особенностей зданий образовательных организаций и при наличии такой возможности.